

Universidad del Salvador.
Facultad de Ciencias Sociales.
Escuela de Servicio Social.
Año 2018.



TESIS DE LICENCIATURA EN SERVICIO SOCIAL

Tema: Trayectoria de vida y derechos.

Alumnas:

- Milagros Leanes
- María Josefina Iparraguirre

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Docentes:

- Ingrid Solvej B. de Rivera
- Rita Polo
- Maria Elena Maggio
- Dolores Gutierrez

Índice

- Introducción	Pag. 3
- Lineamientos de la tesis de licenciatura	Pag. 4
- Marco teórico	Pag. 5
- 1. Necesidades, Derechos y Deberes	Pag. 6
- 2. Redes y relaciones familiares	Pag. 11
- 3. Pobreza y marginalidad	Pag. 13
- 4. Capacidad de Resiliencia	Pag. 15
- 5. Rol del trabajador social	Pag. 17
- Informe institucional	Pag. 19
- Mapa de cómo llegar a la institución	Pag. 21
- Marco metodológico	Pag. 22
- Lineamientos de la tesis de licenciatura	Pag. 23
- Sistematizaciones de las entrevistas realizadas	Pag. 26
- Entrevista 1: E.N.	Pag. 27
- Entrevista 2: M.R.	Pag. 36
- Entrevista 3: G.	Pag. 42
- Entrevista 4: R.	Pag. 49
- Presentación de los casos	Pag. 59
- Entrevistada 1: E.N.	Pag. 59
- Entrevistada 2: M.R.	Pag. 61
- Entrevistada 3: G.	Pag. 63
- Entrevistada 4: R.	Pag. 65
- Análisis e interpretación.....	Pag. 67
- Conclusiones	Pag. 77
- Propuestas	Pag. 79
- Anexos	Pag. 81
- Bibliografía	Pag. 87

INTRODUCCIÓN

Esta tesis de licenciatura pretende investigar e informar con respecto a **mujeres que han pasado por una situación de vulneración de derechos**. Lo que se busca es recopilar e investigar la percepción que las mujeres que residen en la Casa de la Mujer entre los años 2017 y 2018 tienen **de ellas mismas**, poniendo el foco en su mirada sobre los derechos, deberes y oportunidades que han tenido a lo largo de la vida. Para esto se realizaron entrevistas en las que ellas mismas **describieron su vida, con su mirada acerca de los puntos de inflexión en las diferentes etapas y cómo los transitaron**.

El rol del trabajo social, y la importancia de la profesión, **radica en la necesidad de tener una mirada holística y sistémica de cada una de las mujeres entrevistadas. No solo considerar un aspecto, como puede ser sus derechos, sino que también, lo laboral, habitacional, familiar, relacional, emocional y todo lo que esto conlleva**. Cuando se fracciona a la persona para poder analizarla, se apartan las causas de las consecuencias, y es entonces que no se pueden empoderar para que los cambios en las personas sean duraderos y efectivos en sus vidas. Es necesaria la visión del trabajador social, ya que en una era de “hiperespecialización” de las disciplinas, se pierde de foco el todo; y éste resulta de suma importancia, ya que como dice la premisa gestáltica “El todo es más que la suma de las partes”.



LINEAMIENTOS DE LA TESIS DE LICENCIATURA

Tema: Trayectoria de vida y derechos.

Problema: ¿Cómo incide la trayectoria de vida de las mujeres que residen en la Casa de la Mujer de San Gabriel en los años 2017 y 2018, en la percepción que ellas tienen sobre sus derechos, oportunidades y obligaciones?

Objetivo General: Conocer la historia de vida de las mujeres que residen en la Casa de la Mujer San Gabriel en los años 2017 y 2018, y reconocer la incidencia de sus trayectorias de vida sobre sus percepciones de sus derechos, oportunidades y obligaciones.

Objetivos específicos:

1. Elaborar los perfiles de las mujeres que residen en la Casa de la Mujer San Gabriel en 2017 y 2018.
2. Indagar cómo su trayectoria de vida afectó las relaciones familiares de las mujeres que residen en la Casa de la Mujer San Gabriel en 2017 y 2018.
3. Determinar cómo su trayectoria de vida incidió en la trayectoria laboral de las mujeres en la Casa de la Mujer San Gabriel en 2017 y 2018.
4. Percibir cómo su trayectoria de vida puede haber afectado en la situación habitacional de las mujeres que residen en la Casa de la Mujer San Gabriel en 2017 y 2018.
5. Registrar la concepción que las mujeres que residen en la Casa de la Mujer San Gabriel tienen respecto de sus derechos, deberes y oportunidades.

Definiciones operacionales:

- Trayectoria de vida: Los sucesos que cada mujer percibe como significativos, y la incidencia que estos han tenido en los diferentes ejes a desarrollar (redes, trayectoria laboral y situación habitacional).
- Trayectoria laboral: Posiciones que las mujeres ocupan u ocuparon en sus relaciones de trabajo, a lo largo de su vida.
- Situación habitacional: Condiciones de habitabilidad que hayan tenido las mujeres que actualmente residen en la Casa de la Mujer San Gabriel, durante sus vidas.
- Derechos: Considerados como un conjunto de normas que nos permiten desarrollar y emplear cabalmente nuestras cualidades humanas (Eroles, 1997)
- Deberes: Deber de respetar los derechos de los conciudadanos, para que ellos también puedan gozar de sus derechos.
- Oportunidades: Toda circunstancia en la cual existe la posibilidad de lograr algún tipo de mejora de índole económica, social o laboral. Una oportunidad implica una acción por parte del sujeto.

MARCO TEÓRICO



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Capítulo 1: Necesidades, derechos y deberes

Desarrollamos estos conceptos a fin de poder comprender las necesidades más allá de las carencias, aplicando por medio de una mirada integral y sistémica de la persona para así poder abordar de forma abarcativa la realidad que se nos presenta, con su complejidad. Asimismo el marco de derechos y deberes nos permite focalizar en las vulneraciones que las mujeres pueden haber sufrido.

En su texto “Teoría sobre la motivación humana”, Maslow (1943) se extiende sobre las necesidades de todo hombre, y sobre estas establece que son *variadas y complejas*, pero a su vez *identificables y diferenciables*.

En primer lugar ubica las necesidades fisiológicas. Son de suma importancia dado que, si no son satisfechas, quedan en segundo plano el resto de las necesidades. Una vez satisfechas las necesidades más urgentes, el sujeto actúa en pos de satisfacer otras necesidades. El autor expresa claramente que la persona se moviliza en base a necesidades insatisfechas.

En el orden planteado por el autor, nos encontramos después con la necesidad de seguridad; que se traduce en estabilidad, confianza, seguridad, protección, necesidad de estructura, entre otras. Esta necesidad cobra protagonismo al hablar de la escena social en la que está inmerso el sujeto.

Una vez que se logra satisfacer la necesidad de seguridad, la necesidad de afiliación es la que se torna importante. Traducida en acciones tales como la pertenencia, el afecto y el amor. Principalmente refiere a las relaciones con otras personas, tener un lugar en un grupo o en la familia. Esta necesidad se remite a generaciones anteriores, donde el agrupamiento de personas era lo que los mantenía vivos, ya sea por compartir conocimientos, o mismo, cuidar en mayor medida la necesidad de seguridad.

Cuando las necesidades antes mencionadas se encuentran satisfechas, surge la necesidad de reconocimiento. Esta refiere al deseo de tener una respuesta positiva por parte de las demás personas, y también por parte de uno mismo. Este grupo de necesidades puede dividirse en dos subgrupos: En primera instancia aquellos deseos de independencia y libertad, basadas en la confianza en uno mismo. En un segundo subgrupo encontramos la necesidad de aprobación de los demás, traducidas en reputación y prestigio. La frustración de esta necesidad conduce a sentimientos de inferioridad y debilidad.

Como última necesidad a cubrir, el autor menciona la necesidad de autorrealización. Esta palabra se traduce y refiere a los deseos de hacer real lo que potencialmente es; volverse todo lo que uno es capaz de ser. Para simplificar el entendimiento de esta jerarquía, el autor opta por graficarla a modo de pirámide, donde no se puede subir de escalón, sin antes haber satisfecho las necesidades que ese bloque determina. Asimismo, el autor reconoce que los satisfactores son sinérgicos y pueden atender a más de una necesidad a la vez.

La propuesta de Maslow resulta complementaria con las ideas planteadas por Max Neef (1986) en su texto “Desarrollo a escala humana”, ya que ambos plantean una serie de necesidades que el ser humano necesita satisfacer, pero mientras Maslow se centra en la jerarquía de estas, Neef pone el foco en cuáles son los potenciales satisfactores para las distintas necesidades y sus respectivas categorías existenciales.

Es por eso que Max Neef explica que el desarrollo a escala humana debe ser orientado a la satisfacción de las necesidades humanas. Esta premisa abre paso a la pregunta ¿Qué son las necesidades humanas? Estas son el indicador de la calidad de vida que la persona tiene, es decir, cuanto mayor sea la posibilidad de la persona de acceder a satisfacer adecuadamente sus necesidades, mayor es la calidad de vida.

Ya establecido qué es lo que las necesidades básicas son, surge la pregunta ¿Cuáles son estas necesidades? Max Neef plantea la distinción entre necesidad y satisfactor; el autor formula dos postulados fundamentales, el primero es que *Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables*. Mientras que el segundo es que *Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos; lo que cambia a través del tiempo y las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades*. Estos medios, son a los que llama satisfactores.

Las necesidades humanas pueden descomponerse conforme a múltiples criterios, y el autor selecciona dos de estos:

- Categorías axiológicas: Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Libertad e Identidad.
- Categorías existenciales: Ser, Hacer, Tener y Estar

Neef desarrolla una matriz en la que combina estas categorías y la llama “Matriz de necesidades y satisfactores”. Aunque la relación entre las necesidades y satisfactores no es unívoca. Una necesidad puede requerir diversos satisfactores para ser satisfecha, así como también un satisfactor puede contribuir simultáneamente a satisfacer diversas necesidades.

MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

NECESIDADES SEGÚN CATEGORÍAS AXIOLÓGICAS	NECESIDADES SEGÚN CATEGORÍAS EXISTENCIALES			
	SER	TENER	HACER	ESTAR
Subsistencia	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, abrigo, trabajo.	Alimentar, procrear, descansar, trabajar.	Entorno vital, entorno social.
Protección	Cuidado, autonomía, adaptabilidad, equilibrio, solidaridad.	Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo.	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender.	Entorno vital, entorno social, morada.
Afecto	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, humor, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad.	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
Entendimiento	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	Literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas comunicacionales.	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	Ámbitos de interacción formativa, escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familias.
Participación	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor.	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar.	Ámbitos de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias.
Ocio	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.	Juegos, espectáculos, fiestas, calma.	Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.
Creación	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad.	Habilidades, destrezas, método, trabajo.	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.	Ámbitos de producción y retroalimentación, talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal.
Identidad	Pertenencia, coherencia, diferencia, autoestima, asertividad.	Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	Comprometerse, integrarse, confundirse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	Socio-ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
Libertad	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	Igualdad de derechos.	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar.	Plasticidad espacio-temporal.

(Max Neef, 1986)

Continuando con esta línea de pensamiento, es posible hablar de la pobreza, dejando atrás el concepto tradicional, limitado y restringido que identifica a la gente “pobre” como aquellos que están por debajo de un umbral de ingreso. Cuando se reconoce que no existe una unicausalidad de la pobreza, es posible dejar de hablar de pobreza para hablar de pobrezas; dado que cualquier necesidad humana fundamental insatisfecha revela un tipo de pobreza humana. Concebir las necesidades sólo como carencias, es restringirlas en sí mismas ya que en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades.

El término “necesidades”, remite de forma directa al concepto de Derechos Humanos. Carlos Eroles, dice en tanto a esto que:

“Los derechos humanos son los derechos inherentes a nuestra naturaleza y sin los cuales no podemos vivir como seres humanos. Los derechos humanos y